

3 priedas. Užduotys ekspertų grupėms.

*1 tekstas*

1. Paaiškinti, kuo girdėjimas skiriasi nuo klausymo.
2. Įrodyti, kad gebėjimas klausytis yra labai svarbus.

*2 tekstas*

Savais žodžiais, trumpai apibūdinti 4 klausymo funkcijas (informacijos suvokimą, empatiją, kritiškumą ir pripažinimą).

*3 tekstas*

Savais žodžiais, trumpai apibūdinti 4 klausymo etapus (priėmimą, dėmesingumą, supratimą, interpretavimą).

*4 tekstas*

1. Savais žodžiais paaiškinti, kada reikia tyliai ir dėmesingai klausyti pašnekovo (nereflektyvus klausymasis).
2. Savais žodžiais paaiškinti, kaip reikia parodyti pašnekovui, jog juo domiesi (reflektyvus klausymasis).